



LA POLITICA DI ESSEGI COMPUTER

La politica di **Essegi Computer** è focalizzata all'attenzione del:

- cliente finale, analizzando e soddisfacendo le esigenze del cliente utilizzando servizi personalizzati e supporto sia in fase di vendita che di assistenza;
- cliente interno, creando un clima aziendale positivo e sostenendo la formazione continua alle nuove tecnologie ed esigenze del mercato.

I principali obiettivi aziendali sono:

- il monitoraggio e l'applicazione di nuove tecnologie con la conseguente formazione per la loro gestione;
- un'attenta selezione dei fornitori;
- un'attenta selezione dei prodotti in modo tale da offrire al cliente un prodotto sempre aggiornato, che rispecchi qualità, avanguardia ed innovazione;
- la gestione del Cliente, l'attenzione alle sue esigenze e la garanzia di un livello costante di qualità e di assistenza in tutti i servizi e prodotti erogati;
- il miglioramento della qualità del servizio al fine di superare le aspettative dei clienti;
- la capacità di essere costantemente aggiornati riguardo all'evoluzione della normativa fiscale e cogenti;
- incrementare e migliorare costantemente il servizio di assistenza che l'azienda offre ai suoi clienti;
- l'aggiornamento continuo del Sistema Qualità in tutte le fasi che vanno dalla gestione del preventivo, all'erogazione del servizio o del prodotto, al ricevimento della richiesta di assistenza, alla presa in carico del problema e alla sua risoluzione;
- Garantire al cliente velocità e tempestività nella risoluzione delle richieste e nella consegna dei prodotti;
- Aggiornamento continuo del personale che si occupa dell'assistenza al cliente.