

## **La Politica di Essegi Computer**

***La politica di Essegi Computer è focalizzata all'attenzione del:***

- cliente finale, analizzando e soddisfacendo le esigenze del cliente utilizzando servizi personalizzati e supporto sia in fase di vendita che di assistenza
- cliente interno, creando un clima aziendale positivo e sostenendo la formazione continua alle nuove tecnologie ed esigenze del mercato

***I principali obiettivi aziendali sono:***

- il monitoraggio e l'applicazione di nuove tecnologie con la conseguente formazione per la loro gestione
- un'attenta selezione dei fornitori
- la gestione del Cliente, l'attenzione alle sue esigenze e la garanzia di un livello costante di qualità e di assistenza in tutti i servizi erogati
- il miglioramento della qualità del servizio al fine di superare le aspettative dei clienti
- la capacità di essere costantemente aggiornati riguardo all'evoluzione della normativa fiscale e cogenti
- incrementare e migliorare costantemente il servizio di assistenza che l'azienda offre ai suoi clienti
- l'aggiornamento continuo del Sistema Qualità in tutte le fasi che vanno dalla gestione del preventivo, alla erogazione del servizio, al ricevimento della richiesta di assistenza, alla presa in carico del problema e alla sua risoluzione
- Garantire al cliente velocità e tempestività nella risoluzione dei problemi
- Aggiornamento continuo del personale che si occupa dell'assistenza al cliente.